



導入社数 & オンライン契約可能台数

3年連続 No.1!

Park Direct

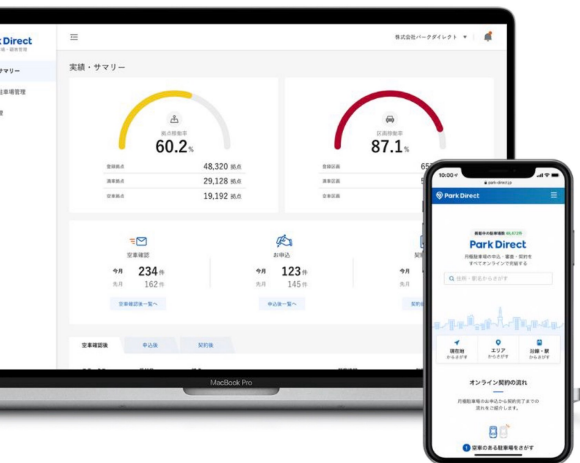


株式会社プロスパート

駐車場管理をもっとラクに

ご案内資料

CONFIDENCIAL



オフライン・WEB（オンライン）で効果的な集客を実施

オフライン（現地・店頭）

- QRコードつき看板の作成
- のぼり旗・チラシの作成
- 店頭来客用のQRコード集・POPの作成
- 法人顧客のご紹介
- 客付け業者様との連携など...

WEB（オンライン）

- 検索広告・SEO対策
- Googleマップへの物件掲載
- お客様サイトの作成・HP連携
- キャンペーン（不定期）の実施
- 24時間365日対応のコールセンター



よくいただくご要望：「既存の契約者もあわせて一元管理したい」



「既存の借主様」をPark Direct経由の管理とすることで、 業務負荷削減効果を最大化に！



借主さま情報を再取得し、**最新情報を一元管理**していくことが可能となります

新規契約者さまと同様、収納業務や保証／トラブル・問い合わせ対応を実施

収納代行

（※大手決済代行会社との協業により実施）

賃料保証

- 賃料請求・決済
- 督促業務
- **最大3ヶ月分（※）の賃料保証**

※既契約切替の場合、賃料保証は3ヶ月となります。

※収納代行は大手決済代行会社との協業により実施しております

※新規契約者さまと保証限度額は異なります

提携先



NIPPON INSURE & CO

GMO PAYMENT GATEWAY

トラブル

問い合わせ対応

（24時間365日体制）

- 既存契約者様にもご対応
- 可能な限り当社で収束
- 問合せ内容は管理会社様へ共有
- **放置車両の撤去に関する保険加入**

※放置車両の現地確認は、貴社にてご対応いただきます

提携先



KOKUSAI HAROUSHIKI CO., LTD.

東京海上日動

各種お手続きの代行

- 個人情報・支払い方法の変更
- 車両変更
- 車庫証明依頼時の手数料決済
- 更新、解約手続きなど

パークダイレクトへの切替は関係者様すべてにメリットがあり「三方よし」の仕組みです



オーナー様

放置車両保険サービス

賃料保証サービス（最大3か月※）

賃料や契約条件の見直しも可能

オンラインによる集客力UP

空き待ち予約等により稼働率UP

督促が不要になる

クレカ支払いやクーポンにより、借主様の満足度UP



株式会社プロスパート

24時間365日コールセンター対応

更新料事務手数料新設で収益UP

借主様情報の最新化

賃料収納業務の効率化

借主様への郵送連絡等も不要



借主様

クレジットカード決済可能

車に関するクーポンサービス

契約や解約時、店舗来店不要

各種手続きはスマホ・PCから可能

紙契約不要でセキュリティも安心

今後のマイページ化により利用状況可視化と特典の充実化

切替スケジュール【ご案内までの準備】



準備物詳細

- ① 既契約者データ 紙媒体、スキャン、PDF、Excel等どんなデータでも構いません
 - ① 契約者情報（個人／法人、氏名、電話番号、住所）
 - ② 契約条件（駐車場名、区画、敷金、賃料、更新料、更新期間、契約終了日、保管場所発行費用、各費用の非課税・税抜、端数処理方法）
- ② 既契約切替案内文 弊社からひな形をお送りし、確認いただきます

切替スケジュール【切替通知／案内から移行まで】

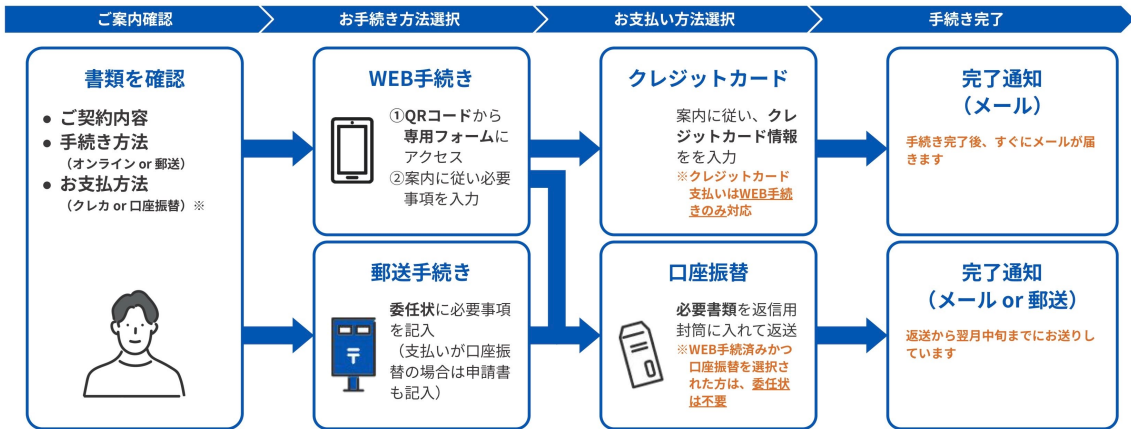


切替通知／案内から移行まで、最短2ヶ月必要となります

第1回通知時にすべての借主さまが移行出来なかった場合、ロールオーバー対象となります (次月繰越)

ご契約中の借主様の切替手続き

手続方法と支払い方法をそれぞれお選びいただけます



※管理会社様によっては、お支払方法が指定されている場合もあります。
いずれの場合でも、手続方法はオンラインか郵送かを選択できます。

ご契約中の借主様をPark Directに切り替えるメリット

業務負荷の 大幅な削減

すべての借主様の収納代行、更新・解約手続き、トラブル対応※1をPark Directにおまかせ可能

※1 ご希望あれば現地対応も弊社にて対応可能

収益UP

賃料見直し・更新料の設定などにより、管理会社様・オーナー様の収益UP※2が可能

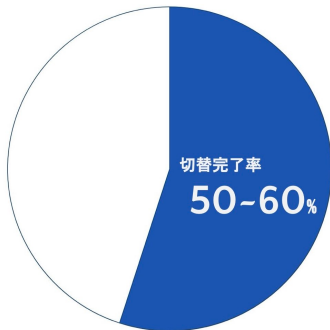
※2 賃料UP・更新料を設定しないプランあり

付加価値の提供

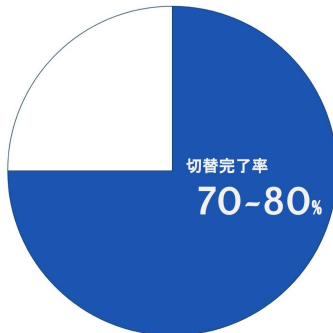
クレジットカード利用・24時間サポート・ガソリンクーポンなど借主さまへの付加価値や収益向上が可能

切替完了までのロールオーバー対応 追客架電やSMS送信、オートコールで借主さまの早期の切替をサポート

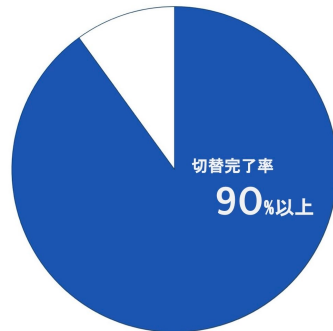
投函開始～1ヶ月



1ヶ月～3ヶ月



3ヶ月～5ヶ月



直近の切替実績

既契約切替のご案内をした借主様のうち

90.8%が切替完了

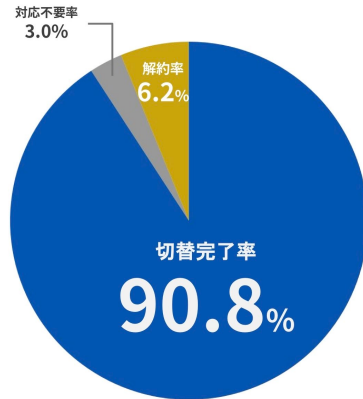
更新料新設や賃料改定などの条件変更も含んだ全体の実績

8%分の値上げで 解約が出ないの？

→オーナー様も懸念される点ですが、実際はこれまでの実績で解約となるケースはわずか **6.2%**。
ほとんどのご契約者様が切替を実施していただいています。

解約率6.2%の内訳は、数ヶ月かけて切替手続き案内するため**引越し等の通常解約**と呼ばれるものが多数です。

原契約継続の選択肢がある場合、値上げによるご解約のリスクはほとんどありません。



切替完了率：切替の案内を送り、契約がParkDirectに変更した割合

対応不要率：切替の案内を送り、何かしらの理由で現契約のまま対応しなかった割合（解約にはなっていません）

解約率：切替実施期間に解約となった割合（**引越し等の通常解約**も含む）

切替完了率が高い3つのポイント



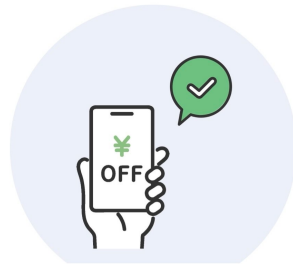
① 丁寧な切替手続き

郵送セット・追加架電などを用い、
『一回送って終わり』ではなく
切替完了まで弊社が伴走



② 時代に沿ったサービス

質料のクレジットカード払い対応
オンライン契約などで、
借主さまのお悩みを解決



③ 借主さまメリット

ガソリンクーポンの配布など
借主さまが喜ぶ付加価値を提供

クーポン使用例 賃料10,000円の場合

ご利用者様負担

$$\text{📌} \quad 10,000\text{円} \times 8\% = 800\text{円}$$

クレジットカード還元率

$$\text{💳} \quad 10,800\text{円} \times 1\% = 108\text{円}$$

ガソリン・各種クーポン

$$\text{🛢️} \quad 5\text{円割引/L} \times 40\text{L} \times 2\text{回} = 400\text{円}$$

$$\text{!%} \quad \text{洗車割引1回/月} = 100\text{円}$$

ポイント・クーポン還元金額例 608円

クーポン一例



The collage displays several coupons from different partners:

- ORIX CarShare:**
 - [ParkDirectユーザー限定] オリックス カーシェア 月額基本料 2- 2024/03/31 23時まで オリックス カーシェア
 - [ParkDirectユーザー限定] オリックス レンタカー 基本料金 10- 2024/03/31 23時まで オリックス レンタカー
- ParkDirect:**
 - EV 充電器設置 無料相談実施中!!
 - [ParkDirectユーザー限定] Anycaオーナープラットフォームー 2023/12/31 23時まで Anyca (エニカ)
 - [ParkDirect] EV充電器設置...
- TIMY:**
 - 特別値引 (当協会会員登録者限定 昼・夜タイヤ換装サービスクーポン (期間) 2025/12/31 18時まで タイヤセレクト店中)
 - 特別値引 (当協会会員登録者限定 昼・夜タイヤ換装サービスクーポン (期間) 2025/12/31 18時まで タイヤセレクト店中)
 - 特別値引 (車検店予約大特価 2040/07/01 19時まで セルフリック本館55)
 - 10%引き! (車検店予約 10%OFFクーポン 2025/12/31 23時まで スマイルビット多摩台店55)
 - 10%引き! (車検店予約 10%OFFクーポン 2025/12/31 23時まで スマイルビット多摩台店55)
 - 500円引き! (エンジンオイルクーポン 2025/12/31 23時まで スマイルビット多摩台店55)

追客対応のラインナップ

SMS

借主様の携帯番号に
ショートメッセージをお
送りします。

最新の音声追客 システム

最新の音声追客システム
を借主様の電話番号に対
して行います。

切替案内の再送

切替案内を破棄・紛失し
てしまった借主様向けに
切替案内を再送します。

オペレーターか らのお電話

切替手続きにお時間を要
している借主様にオペ
レーターが直接お電話し
ます。